



dal 1954

Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



# IL FUTURO CHE CI ASPETTA

E come ci stiamo organizzando



# SCHEDA ORGANIZZATIVA

## Agenda dei contenuti

la digitalizzazione dei servizi professionali e finanziari. Quali opportunità per la C.L.A.A.I. e le piccole e micro imprese. Presentazione di due casi di studio:

la gestione operativa della fattura elettronica

e l'integrazione della piattaforma di fatturazione elettronica con sistemi fiscali/contabili (forfettari e/o semplificate) e con gli automatismi dell'Agenzia delle Entrate;

sfruttare la partnership con un grande consorzio energia per pmi: partecipare o usufruire dei servizi. Pro e contro dei due scenari.

## Relatori

Saluti Rappresentante Presidenza CLAAI Avv. Alessandro Limatola

Introduzione ai lavori: Segretario Generale CLAAI dr. Marco Accornero

## Digitalizzazione servizi professionali e finanziari

Il contesto in cui ci muoviamo : Ing Claudio Vettor

La gestione operativa della fattura elettronica : l'esperienza di Tupla e UAMI – Gianfranco Rimessi

Evoluzione operativa del rapporto tra Ade e imprese - la prospettiva fiscale : dott. Natale Montalto

Integrazione digitale tra Tupla, sistemi fiscali/contabili e Ade – un modello operativo: Ing. Claudio Vettor

Lo sportello MEPA : una opportunità per resistere alla contrazione del mercato privato: Clai Napoli (dr. Riccardo Barone, d.ssa Giovanna Langella),

## Partnership con Consorzio Esperienza Energia (CEE)

L'esperienza del CEE : dott. Sandro Bottazzi

Un modello operativo di partnership: ing Fabio Zambelli



dal 1954

Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



**Il futuro che ci aspetta**

Saluti Rappresentante Presidenza Claii Avv.  
Alessandro Limatola



**Il futuro che ci aspetta**

# Introduzione ai lavori: Segretario Generale CLAAI dr. Marco Accornero



dal 1954

Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



**Il futuro che ci aspetta**

## Digitalizzazione servizi professionali e finanziari

Il contesto in cui ci muoviamo : Ing Claudio Vettor

La gestione operativa della fattura elettronica : l'esperienza di Tupla e UAMI – Gianfranco Rimessi

Evoluzione operativa del rapporto tra Ade e imprese - la prospettiva fiscale : dott. Natale Montalto

Integrazione digitale tra Tupla, sistemi fiscali/contabili e Ade – un modello operativo: Ing. Claudio Vettor



**Il futuro che ci aspetta**

Digitalizzazione servizi professionali e finanziari

**Il contesto in cui ci muoviamo : Ing Claudio  
Vettor**



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



# Che cosa vuol dire VUCA

Volatile

Incerto

Complesso

Ambiguo





dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



## VUCA



### VOLATILE

- Viviamo in un mondo che cambia costantemente, diventa ogni giorno più instabile, in cui i cambiamenti grandi e piccoli stanno diventando sempre più **imprevedibili** e stanno diventando sempre più **drammatici** e accadono sempre **più velocemente**.
- Man mano che gli eventi si svolgono in modi completamente inaspettati, diventa impossibile **determinare causa ed effetto**.

### INCERTO

- Sta diventando più difficile **anticipare gli eventi** o prevedere come si svolgeranno; le **previsioni storiche e le esperienze passate** stanno perdendo la loro rilevanza e sono raramente applicabili come base per prevedere la forma delle cose a venire.
- Sta diventando quasi impossibile pianificare investimenti, sviluppo e crescita poiché diventa sempre più incerto dove stia andando la rotta.



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



## VUCA



### COMPLESSO

- Il nostro mondo moderno è più complesso che mai.
- Quali sono le cause? Quali sono gli effetti? - I problemi e le loro ripercussioni sono più stratificati, più difficili da capire.
- I diversi strati si mescolano, rendendo impossibile avere una panoramica di come le cose sono correlate.
- Le decisioni si riducono a un intricato intreccio di reazione e controreazione - e scegliere il percorso corretto è quasi impossibile.

### AMBIGUO

- "Taglia unica" e "best practice" sono state relegate a ieri: nel mondo di oggi è raro che le cose siano completamente chiare o determinabili con precisione.
- Non tutto è in bianco e nero: anche il grigio è un'opzione.
- Le richieste alle organizzazioni e al management moderno sono più contraddittorie e paradossali che mai e mettono alla prova i nostri sistemi di valori personali.
- In un mondo in cui il "cosa" passa in secondo piano rispetto al "perché?" e il "come?", prendere decisioni richiede coraggio, consapevolezza e disponibilità a commettere errori.



# SCENARI

## le forze che stanno plasmando la domanda



### **METAMORFOSI DELLA DOMANDA**

- IL DIGITALE STA PRENDENDO PIEDE IN TUTTI I SEGMENTI DI CONSUMATORI/CLIENTI
- LA DOMANDA BENI / SERVIZI VOLUTTUARI (NON DI PRIMA NECESSITA') NON SI RIPRENDERA'
- LA RIAPERTURA POST LOCKDOWN, ANTICIPATA O RITARDATA INFLUENZA MOLTO LA VARIABILITA' DOMANDA

### **METAMORFOSI DELLA FORZA LAVORO**

- ENORME BISOGNO DI NUOVI SKILL
- TRANSIZIONE AL LAVORO REMOTO FATTA CON SUCCESSO DA MOLTE AZIENDE
- LA DISINTEGRAZIONE DEI SILOS AZIENDALI NON DIPENDE DAL LAVORO REMOTO
- TENSIONI TRA FRONT OFFICE E BACK OFFICE



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



## SCENARI le forze che stanno plasmando la domanda



### RESILIENZA DIVENTA FCS

- LA DISTRUZIONE DELLE SUPPLY CHAIN CAUSATA DAL COVID RICHIEDERA' 3-4 ANNI PER ESSERE RIPARATA.
- LE AZIENDE SI STANNO ATTREZZANDO PER ESSERE PIU' RESILIENTI (CATENE DI FORNITURA VICINE, SOLIDE, LIQUIDE)
- AZIENDE SI STANNO ATTREZZANDO PER SEMPLIFICARE (PRODOTTI, ASSET,..)

### INCERTEZZA NORMATIVA

- GLI STIMOLI POST COVID HANNO AUMENTATO LA CONFUSIONE
- SPINTA A INVESTIRE NELL'ECONOMIA DOMESTICA E PROTEGGERLA



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



# SCENARI le forze che stanno plasmando la domanda



## EVOLUZIONE DEL VIRUS

- RIAPERTURE IN CONDIZIONI SANITARIE DIFFERENTI
- CONOSCENZA SUL VIRUS IN CONTINUO AUMENTO
- CAMBIAMENTI CONTINUI DELLE REGOLE DI PROTEZIONE/CONTENIMENTO VIRUS
- LA GENTE STA ARRIVANDO AL LIMITE DELLA SOPPORTAZIONE



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



## SCENARI



### **MATAMORFOSI DELLA DOMANDA**

- RIGUARDA SIA IL B2C CHE IL B2B
- CRESCITA DEL 20% DELLA PREFERENZA PER L'ONLINE
- CROLLO DEL 40% DELLA PREFERENZA PER IL NEGOZIO FISICO
- FEDELTA' AL MARCHIO IN DIMINUZIONE
- RIFOCLAIZZAZIONE SULLE ATTIVITA' DOMESTICHE

### **STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

- PIU' PIATTA
- PIU' VELOCE
- INTERFUNZIONALE
- FLESSIIBILE
- DINAMICA
- TIME TO MARKET RAPIDO
- RISPOSTA DAL MERCATO RAPIDISSIMA
- ORIENTAMENTO ALLA PRESTAZIONE E ALLA SODDISFAZIONE DEI DIPENDENTI



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



## Cambiano radicalmente i comportamenti dei consumatori

### TREND



#### Atteggiamento più prudente



**81%**

Una sensazione di paura persisterà a lungo

**75%**

Ho rivalutato le mie priorità

**73%**

Ho realizzato che la vita può essere breve

Per regione

America Latina	Stati Uniti	Europa (escl. Svizzera)	Asia Pacifico	Svizzera
89%	86%	83%	74%	68%

#### Maggior importanza a famiglia, salute e sicurezza



**88%**

Preservare la salute è una priorità

**82%**

Voglio proteggere di più la mia famiglia

**80%**

Voglio proteggermi di più

**77%**

Voglio trascorrere più tempo con le persone a cui voglio bene



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



## Cambiano radicalmente i comportamenti dei consumatori

### TREND



#### Una nuova normalità



70%

Ho intenzione di **viaggiare meno**



67%

Ho intenzione di **lavorare più spesso da casa**



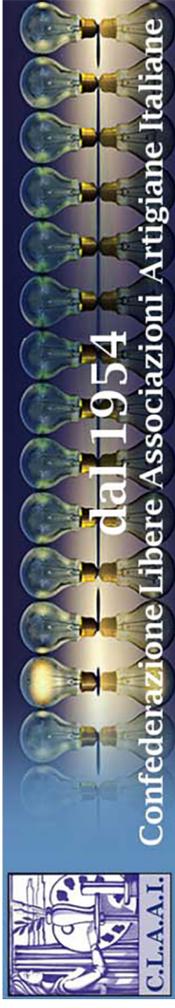
52%

Ho intenzione di **stare più vicino alla mia famiglia**



46%

Sto valutando l'idea di **trasferirmi in un'area meno popolata**



Browser tabs: 200918, Posta in arrivo, event.on24.com/eventRegistration/console/EventConsoleApollo.jsp?eventId=2544907&sessionId=1&username=&partnerref=&format=fhvideo1&mobile=&flashsupportedmobiledevice=... (selected), Advance Operation, Consulenza direzione, antherica:admin6..., Il Fatto Quotidiano, La Gazzetta dello Sport, LinkedIn, Facebook, Gmail, Atoca\_mail\_jimdo, Webmail - Login, UBIBANCA



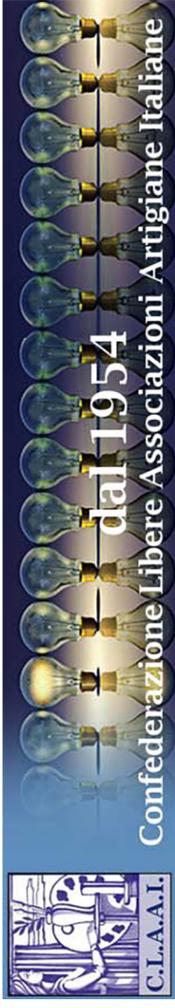
# I servizi self-service sono un'opportunità

Self service



Fonte: Report Zendesk sulle tendenze dell'esperienza clienti 2020

Windows taskbar: Search (Scrivi qui per eseguire la ricerca), Task View, Edge, File Explorer, Chrome, Zoom, q&a, Share, Messages, Contacts, Calendar, Photos, Settings, Network, Volume, Bluetooth, Notification Area (11:44, 18/09/2020)



Windows taskbar and browser tabs including: 200918, Posta in arrivo, Rip, Google, Unione, INFO, Autenti, rapidm, Theory, Home, LinkedIn, Facebook, Gmail, Ataca\_mail\_jimdo, Webmail - Login, UBIBANCA.



# I servizi self-service sono un'opportunità **sprecata.**

Self service



Fonte: Report Zendesk sulle tendenze dell'esperienza clienti 2020

Windows taskbar and system tray including: Search bar with text 'Scrivi qui per eseguire la ricerca', icons for Teams, q&a, and various system icons. System tray shows: 11:44, 18/09/2020, and the CNZ4 logo.



**dal 1954**  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



**flextox** Home Freemium Plus Risorse Professioni Chi siamo **0.00€** **Prezzi** **Registrati**

**Ti aiutiamo ad aprire e gestire la tua Partita Iva**

All in One for All  
Consulenza Amministrazione Finanza

**Crea il tuo account gratuito**  
Riceverai una password provvisoria via Sms

+39 Cellulare

Accetto i **termini e le condizioni** del servizio  
 Accetto e dichiaro di aver letto l'**informativa sulla privacy**

**Inizia ora**

Hai già un account? **Accedi**



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



## FATTORI CRITICI DI SUCCESSO

**Liquidità (cash)**

**Fiducia**

**Massa critica**

# Quali sono i FCS





**Il futuro che ci aspetta**

Digitalizzazione servizi professionali e finanziari

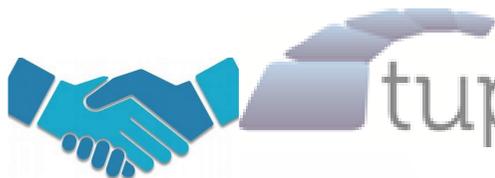
# La gestione operativa della fattura elettronica : l'esperienza di Tupla e UAMI – Gianfranco Rimessi



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane

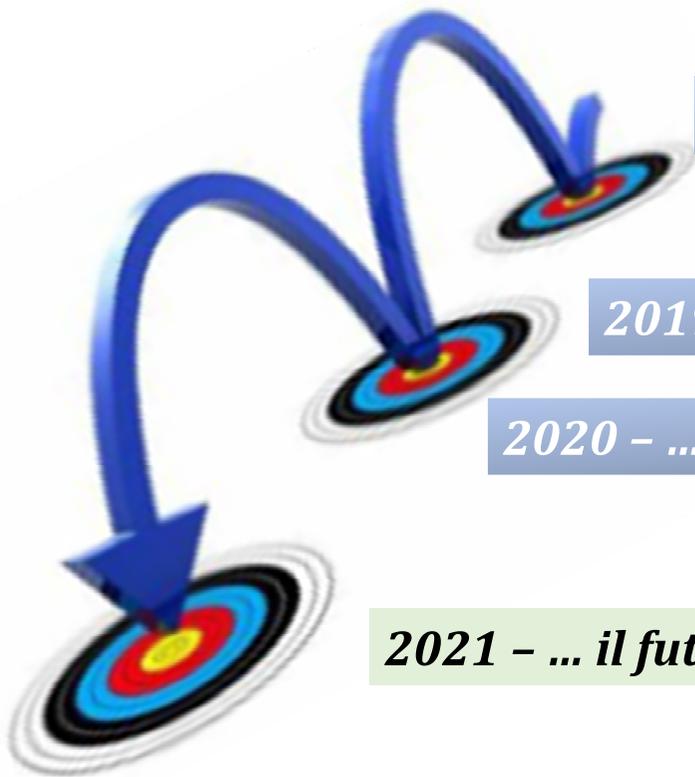


UAMI



tupla

*... ottimizzare i processi di lavorazione di tutti i documenti rilevanti ai fini contabili ...  
come?  
«Adeguando la tecnologia alle esigenze correnti ...  
e non viceversa !!!»*

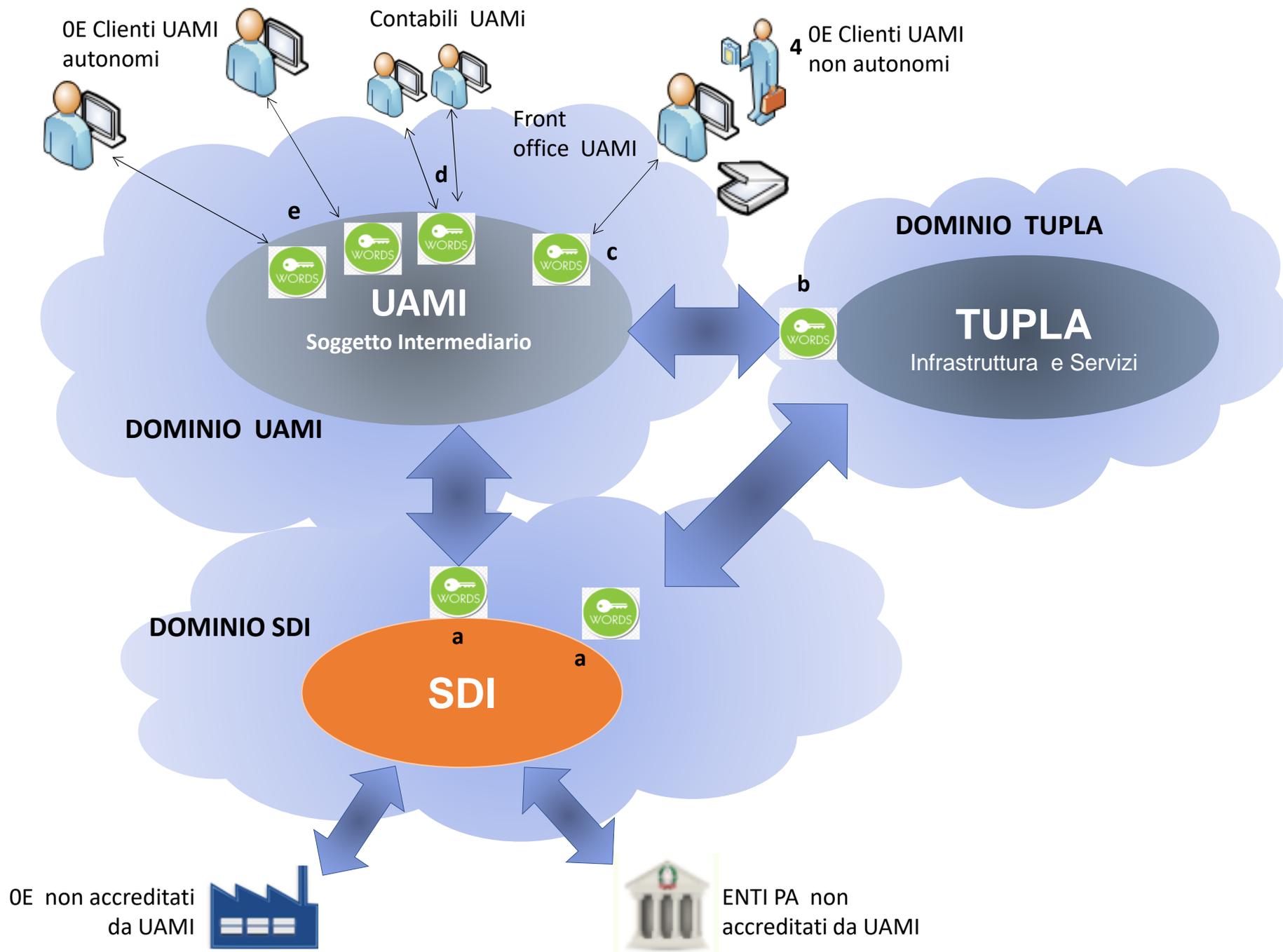


*2016 – ... la digitalizzazione dei documenti cartacei*

*2019 – ... la fatturazione elettronica ...*

*2020 – ... i corrispettivi telematici ...*

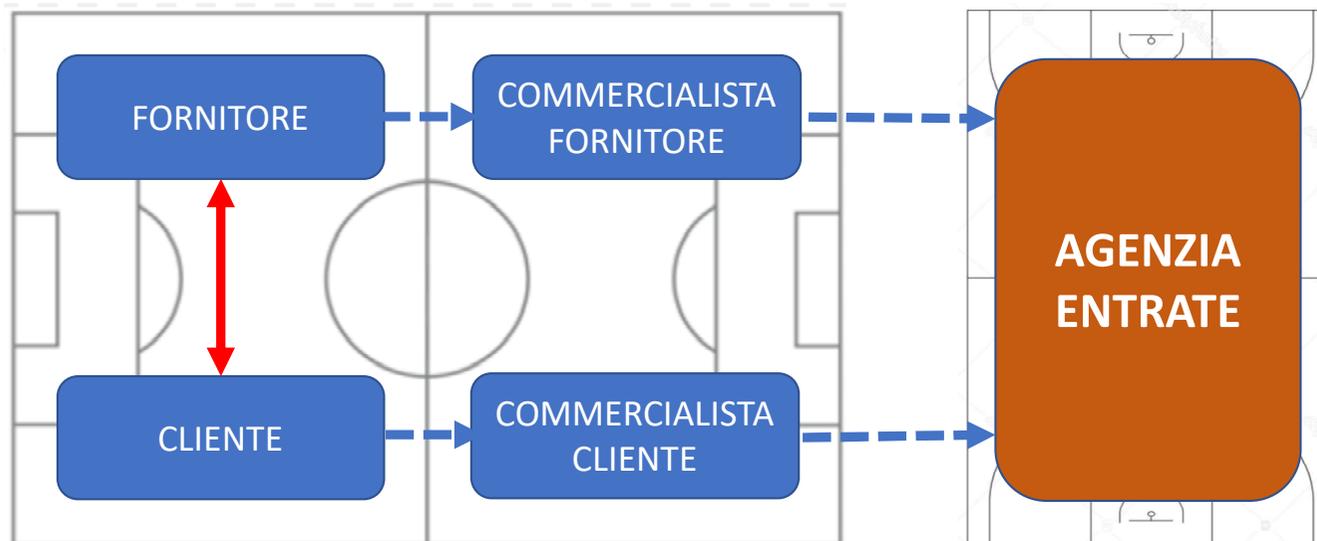
*2021 – ... il futuro che ci aspetta ...*





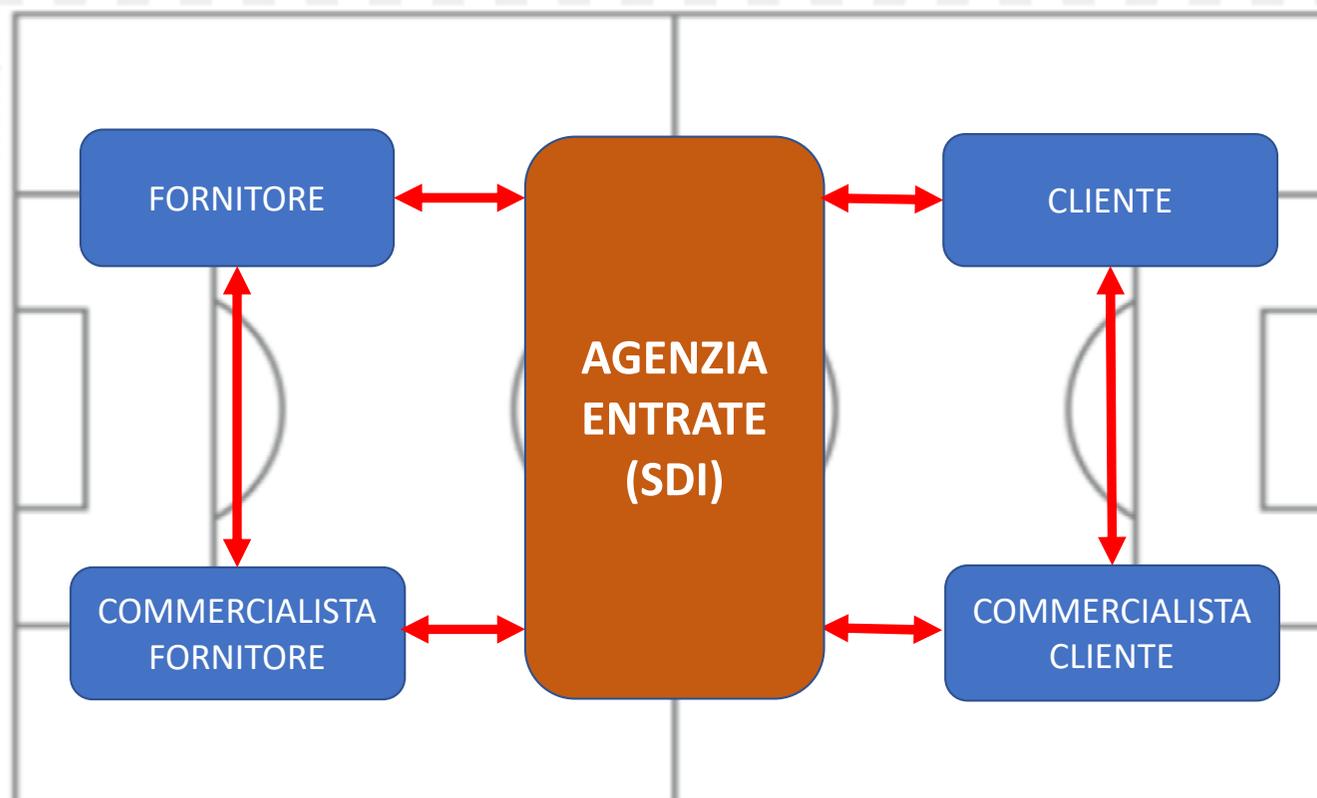
↑  
Comunicazioni differite

↕  
Comunicazioni in tempo reale



Prima del 2019

↕  
Comunicazioni in tempo reale



Dopo il 2019



## Esempio di adattamento della tecnologia alle esigenze correnti

2019

Gli O.E. clienti di UAMI, compilavano il foglio mensile dei corrispettivi con TPS.

A fine mese i contabili UAMI controllavano il lavoro svolto dal Cliente e, con un Clic, registravano la contabilità sia ai fini fiscali sia ai fini del controllo di gestione.

2020

### Corrispettivi telematici

hanno risolto le esigenze dell'AdE complicando il lavoro degli esercenti e dei contabili.

- Le pezze d'appoggio da contabilizzare sono date dagli scontrini delle chiusure giornaliere o scaricabili dal cassetto fiscale mediante una procedura assistita dal contabile.
- Gli esercenti che hanno bisogno di controllare la loro gestione continuano a compilare il foglio corrispettivi con TPS. In questo caso i contabili devono controllare la quadratura dei dati telematici con quelli dei fogli.

TPS, grazie ad una nuova applicazione, scaricherà i dati dal Cassetto fiscale, controllerà la quadratura con l'eventuale foglio corrispettivi ed eseguirà la contabilizzazione. **TUTTO IN AUTOMATICO**

cerca il testo nell'elenco				
↕ Id Invio	↕ Matricola dispositivo	↕ Data e ora rilevazione	↕ Totale invio (totale in euro)	Periodo di inattività
				da a
443084828	72EU7050879	26/09/2020 18:21:23	555,80	
441779969	72EU7050879	25/09/2020 18:45:03	182,30	

Dati contabili del corrispettivo						
Aliquota IVA	Imponibile	Imposta	Natura	Ventilazione IVA	Resi	Annullato
0.00 %	0,00 €	0,00 €	Esenti		0,00 €	0,00 €
22.00 %	455,57 €	100,23 €			0,00 €	0,00 €
	Totale: 455,57 €	Totale: 100,23 €			Totale: 0,00 €	Totale: 0,00 €



dal 1954

Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



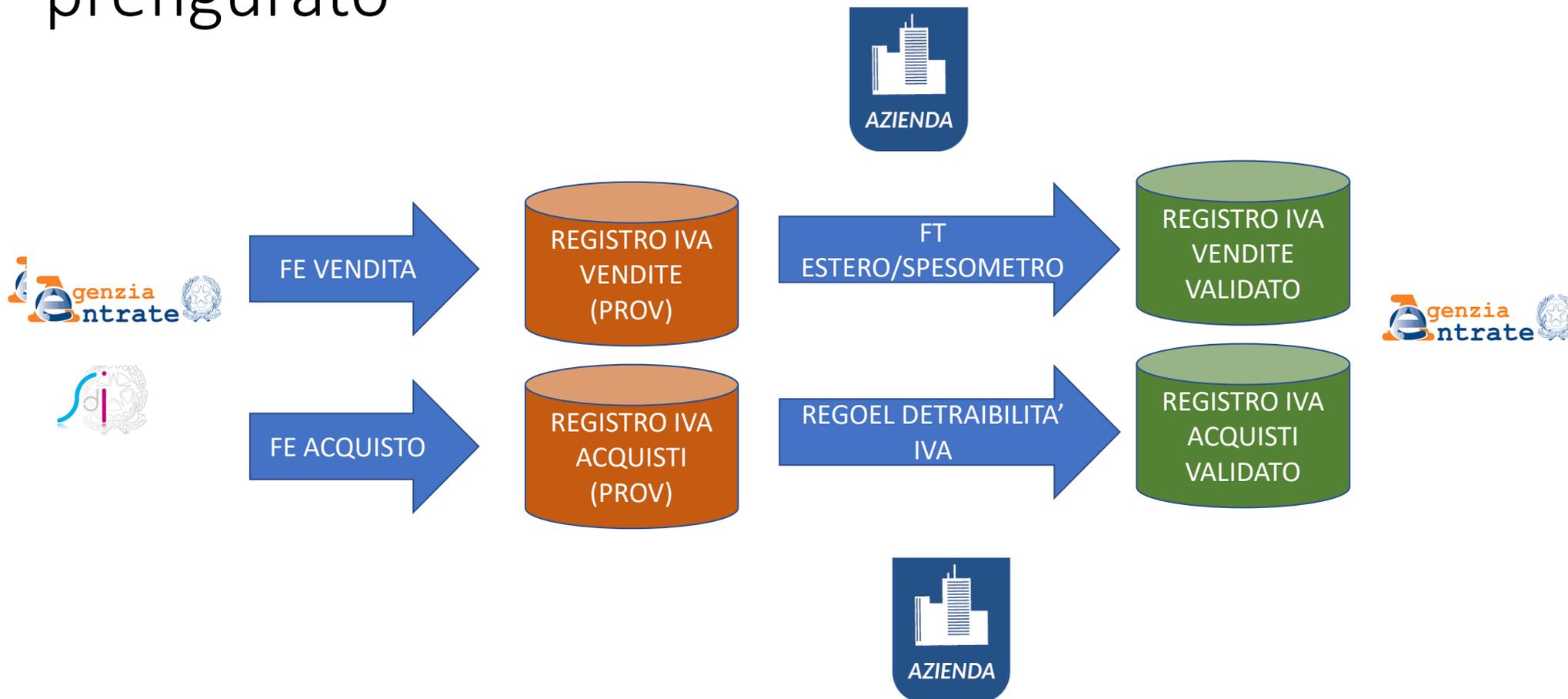
**Il futuro che ci aspetta**

Digitalizzazione servizi professionali e finanziari

# Evoluzione operativa del rapporto tra Ade e imprese - la prospettiva fiscale : dott. Natale Montalto



# Lo schema di gioco prefigurato





dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



AdE a partire dal 1 gennaio 2021 ha previsto una modifica obbligatoria dei tracciati delle causali delle fatture e questo in funzione proprio della possibilità di **elaborare i precompilati dei registri iva, delle comunicazioni LIPE trimestrali e della dichiarazione Iva.**

Nella fase iniziale, anni d'imposta 2021 e 2022 riguarderà esclusivamente i soggetti con liquidazione iva trimestrale per opzione.

### **Ci sono alcune criticità**

- detraibilità dell'imposta
- i casi di indetraibilità parziale
- classificazione degli acquisti che rappresentano cespiti per l'azienda
- esclusi dalla precompilata "automatica" le operazioni con l'estero



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



Il problema di fondo dal punto di vista dell'iva rimane la **detraibilità dell'imposta sulla base dell'inerenza all'attività svolta dall'azienda dell'acquisto effettuato e i casi di indetraibilità parziale previsti dalla norma Iva** (ad es. se c'è una fattura per manutenzione dell'auto l'AdE non sa se si tratta di automezzo ad uso promiscuo con detraibilità parziale o di automezzo strumentale all'attività con detraibilità totale), di default nelle proprie elaborazioni AdE assegnerà una detraibilità totale del 100%.

Un ulteriore problema sta nella **classificazione degli acquisti che rappresentano cespiti per l'azienda** (devono essere evidenziati con un codice specifico perché affluiranno nella dichiarazione iva con separata evidenza rispetto al resto degli acquisti).

Restano inoltre esclusi dalla precompilata "automatica" **le operazioni con l'estero** (pensiamo alle fatture di acquisto di beni e servizi che ad oggi sono ricevute in formato cartaceo e che possono entrare nel flusso dei dati da elaborare solo con l'invio telematico dello spesometro, tra l'altro essendo l'elaborazione dei registri iva da parte di AdE a cadenza mensile il contribuente se volesse beneficiare dell'esonero della tenuta dei registri iva dovrebbe procedere all'invio mensile dell'esterometro e non a quello trimestrale attualmente obbligatorio) e le bollette doganali.



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



## QUALI IMPLICAZIONI OPERATIVE?

E' dunque necessario l'intervento di un addetto ai lavori che controlli le singole registrazioni effettuate da AdE sulle bozze dei registri iva acquisti al fine di effettuare le opportune rettifiche e poter procedere alla validazione della bozza di registro per renderla definitiva; per quanto riguarda il registro vendite, con la nuova nomenclatura, dovrebbero essere già da considerarsi definitivi con la semplice acquisizione del flusso delle fatture elettroniche di vendita.

Quindi man mano che vengono validati i registri iva l'AdE procede all'elaborazione delle LIPE (dopo che si è verificata la convalida di tutti i registri iva relativi al trimestre), che a questo punto non dovranno essere più inviate telematicamente ed all'elaborazione della dichiarazione iva se i registri iva dell'intero anno d'imposta sono validati.

Ovviamente più è complessa l'attività aziendale più il processo di integrazione delle precompilate è impegnativo ed è comunque imprescindibile attualmente l'intervento di un "contabile", rimane in questa fase dunque necessario un supporto di consulenza fiscale.

E' probabile che diventi obbligatorio ed a questo punto, pur nell'obbligatorietà del processo di validazione, operativamente (sebbene un'ulteriore affinamento ed incremento dei dati a disposizione di AdE) va sempre e comunque effettuato un esame comparativo tra il dato precompilato ed il dato "corretto" (ossia per come deve essere).



dal 1954

Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



**Il futuro che ci aspetta**

Digitalizzazione servizi professionali e finanziari

**Integrazione digitale tra Tupla, sistemi fiscali/contabili e Ade – un modello operativo:  
Ing. Claudio Vettor**

## COMMERCIALISTA IN CLOUD

**PAGHI SOLO LA  
COMPETENZA CHE USI  
NON UN GRAMMO DI PIU'**



**Una squadra di APPsistenti al tuo servizio**

**NATALE** il tuo fiscalista virtuale che risponde a dubbi e ansie  
**JEEVES** IL MAGGIORDOMO – raccoglie e consegna al tuo commercialista tutti e solo i documenti necessari /

**SCADENZIARIO** ti avvisa sulle scadenze e sugli adempimenti che devi assolvere e produce i moduli necessari (r24, inps, inail, tasse,...), ti avvisa di incassi e pagamenti di clienti e fornitori

**PORTRAIT** – crea il tuo profilo personale



**SEI UN PROFESSIONISTA, UN  
ARTIGIANO, UN PICCOLO  
COMMERCIANTE, UN  
FORFETTARIO?**



## 11 BENEFICI IMMEDIATI

- non dovrai più ricordarti che cosa devi portare al commercialista e che cosa gli hai già portato
- non dovrai più fotocopiare la documentazione che porti al commercialista per averne traccia
- non dovrai più spendere tempo e benzina per portare le cose al tuo commercialista
- non dovrai aspettare che il "dottoe rientri a studio" per avere risposte a dubbi e paure
- non correrai più il rischio di dimenticarti una scadenza importante
- avrai sempre (a qualunque ora e da qualunque parte del mondo tu sia) sotto mano tutta la tua situazione (scadenziario personalizzato)
- non dovrai più preoccuparti di fare il backup del tuo pc
- non dovrai più preoccuparti di dove tenere gli scontrini per non perderli
- non dovrai più riportare al commercialista documenti che gli avevi già consegnato
- non dovrai più supplicare per avere un bilanciino (senza il quale la banca non ti dà il prestito)
- non dovrai più centellinare le richieste di aiuto, perchè il "tempo è denaro" e il tuo commercialista lo sa bene!



## LE FUNZIONI

**RACCOGLIERE e CONSEGNARE** senza fare strada e con la certezza della presa in carico, tempestivamente tutta e solo la documentazione necessaria, senza dimenticarsi pezzi importanti per

**SODDISFARE** adempimenti fiscali e assimilabili (IVA, DICH REDDITI, INPS, INAIL, CCIAA, ISA) senza incorrere in sanzioni, minimizzando il carico fiscale

**TENERE** la contabilità per superare indenni eventuali verifiche

**PRODURRE** tempestivamente bilanci o altra documentazione richiesta da banche e affini

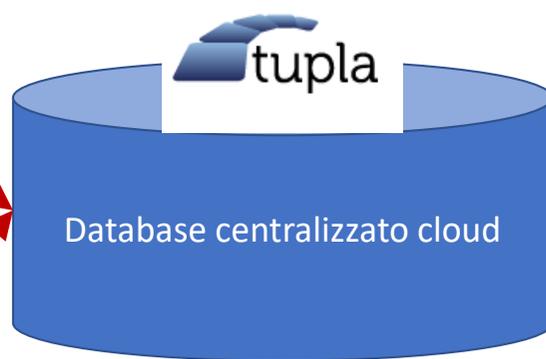
## IL PREZZO?

- ❖ L'ultima cosa di cui ti devi preoccupare,
- ❖ Pacchetto BUSINESS **da 29 euro al mese**
- ❖ CHIAMA SUBITO





dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane





**dal 1954**  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane

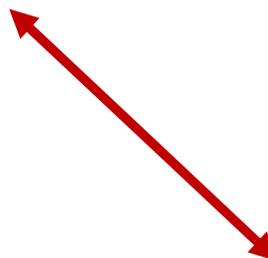
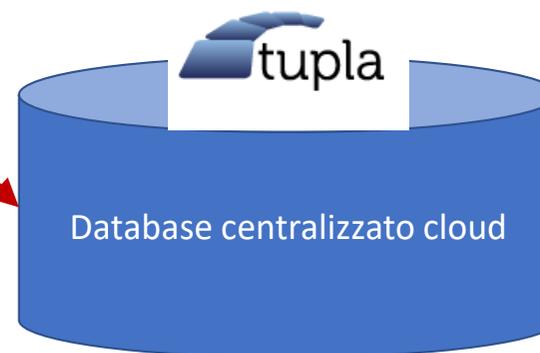


Caricano FE prodotte con  
altri sw (XML)



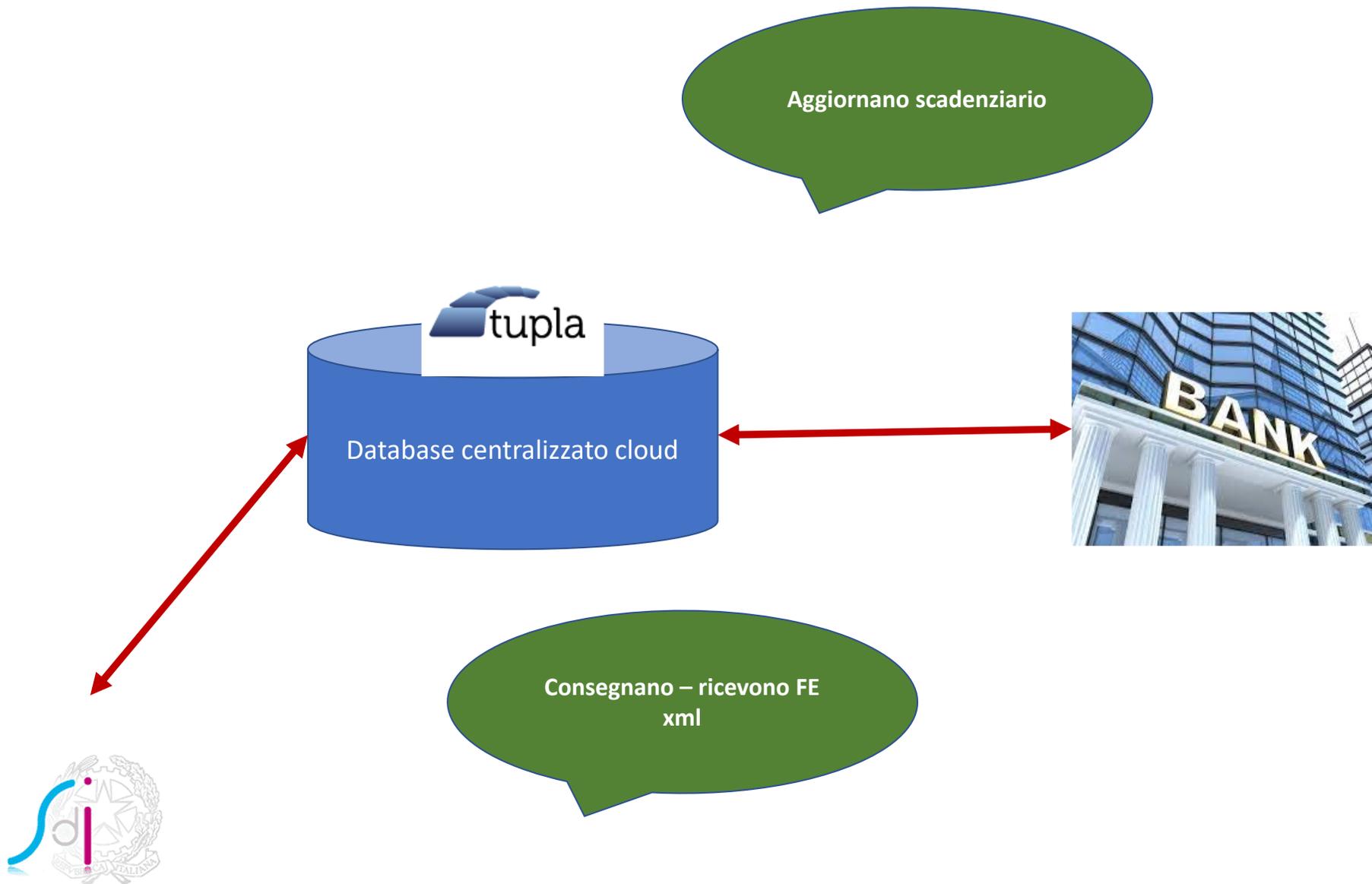
Consegnano fatture (attive-  
passive) su carta / PDF

Consegnano scontrini e altri  
documenti utili ai redditi e  
alla contabilità (immagine,  
pdf, carta)



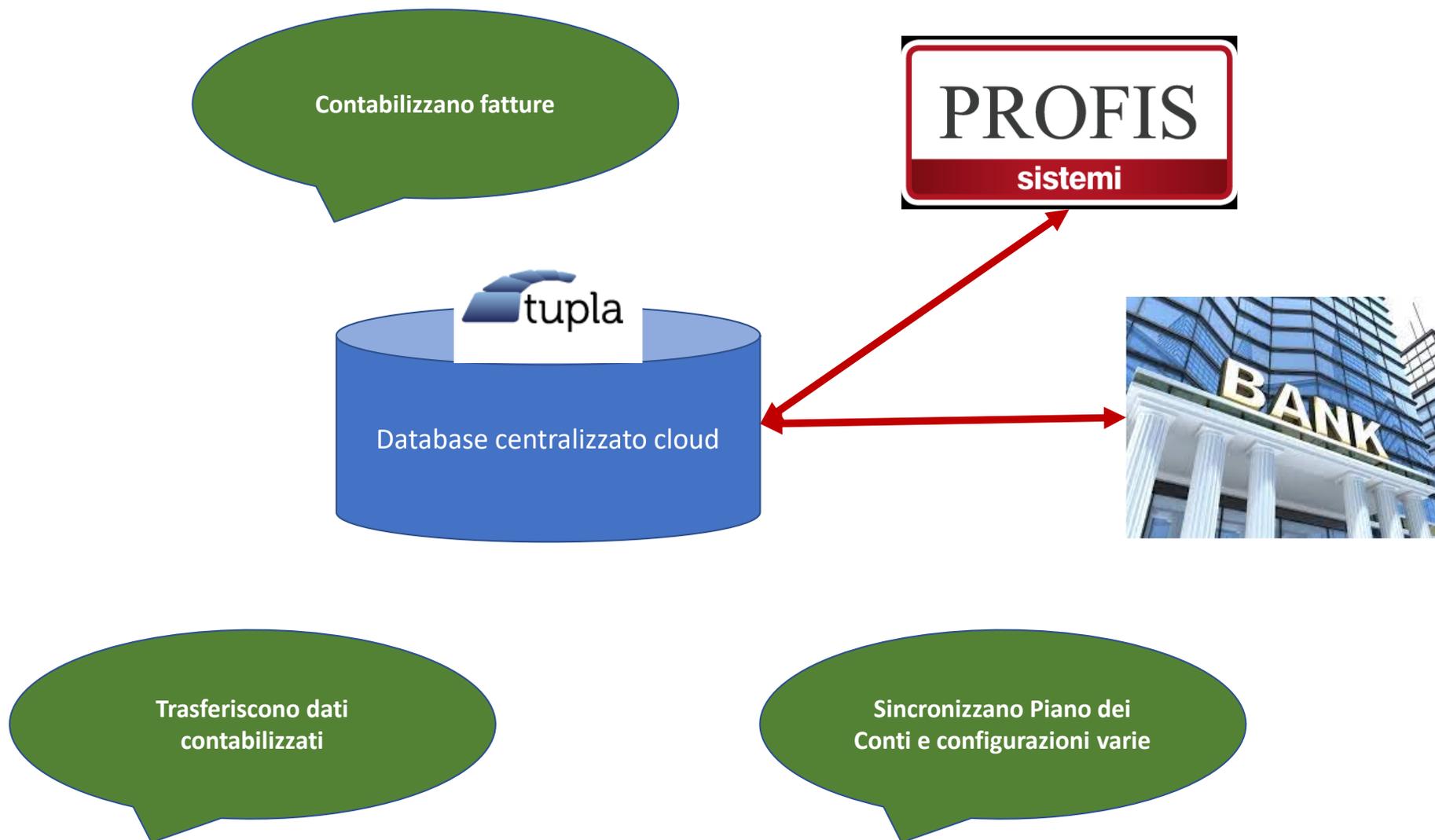


dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane





dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



Contabilizzano fatture

**PROFIS**  
sistemi

tupla  
Database centralizzato cloud



Trasferiscono dati contabilizzati

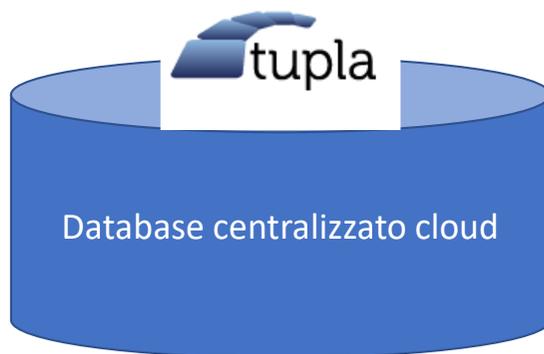
Sincronizzano Piano dei Conti e configurazioni varie



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



Completano registri iva,  
comunicazioni LIPE ,  
dichiarazioni iva



**PROFIS**  
sistemi

Inviano registri iva,  
comunicazioni LIPE ,  
dichiarazioni iva

Prelevano bozze dei registri  
iva, comunicazioni LIPE ,  
dichiarazioni iva





dal 1954

Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



**Il futuro che ci aspetta**

Partnership con Consorzio Esperienza Energia (CEE)

**L'esperienza del CEE : dott. Sandro Bottazzi**



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**

CEE è una società consortile senza finalità di lucro nata nel 1999 come gruppo di acquisto per accedere ai benefici dati dalla liberalizzazione del mercato elettrico (Legge Bersani) e per volontà delle associazioni territoriali (Confindustria Emilia e Legacoop Bologna). CEE si è sviluppato negli anni anche attraverso aggregazioni di altri consorzi (tra cui ex API).

### LA MISSIONE

Essere al servizio delle imprese nelle attività di **energy management**: dal supporto nelle attività di acquisto e di connessione a quelle di efficienza energetica e mobilità.

CEE garantisce alle imprese servite una corretta gestione dei costi e dei consumi energetici.

### LA VISIONE

Contraddistinguersi nel mercato dell'energia e dell'efficienza energetica come un **modello di trasparenza, chiarezza, qualità e innovazione** nel servizio erogato ai propri soci e clienti.

### LE IMPRESE

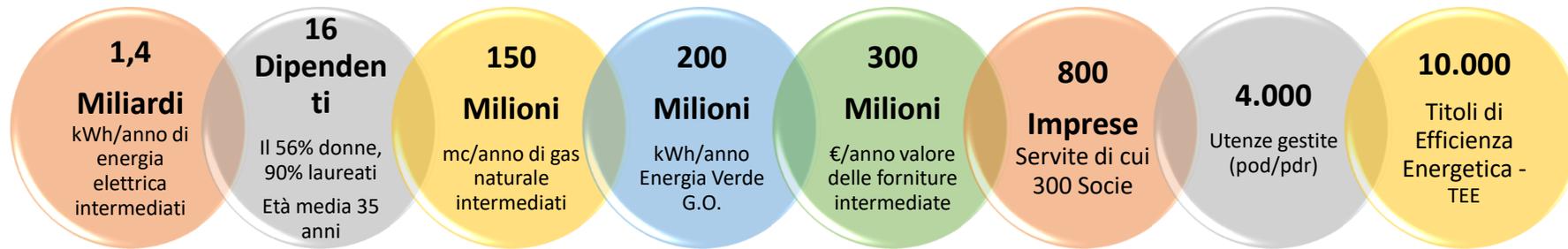




dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**



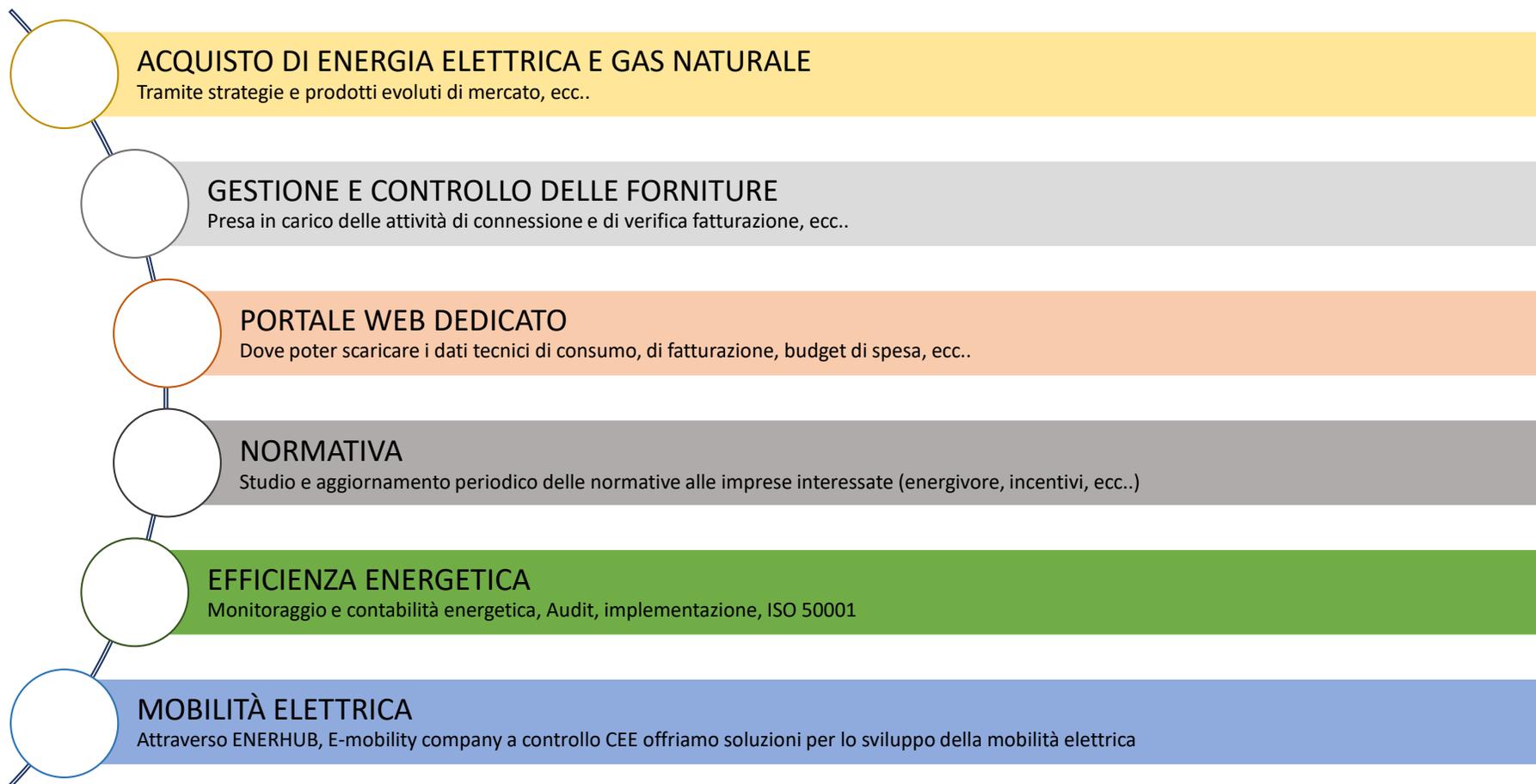


**dal 1954**  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**

## TUTTI I SERVIZI





dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**

## FOCUS ACQUISTO, GESTIONE CONNESSIONE, EFFICIENZA E MOBILITA' – ALCUNI ESEMPI

### ACQUISTO

Possibilità di costruire portafogli diversificati di acquisto sulla base delle peculiarità di consumo delle imprese, sulla base della propensione al rischio e sulla volatilità dei prezzi - con saving fino al 5-10% rispetto ai classici prezzi di mercato (fissi);

### GESTIONE CONNESSIONE

Presa in carico degli errori di fatturazione, gestione apertura/chiusura/voltura utenze, gestione aumenti potenza, ecc

### EFFICIENZA ENERGETICA

Esecuzioni audit complessi, contabilità energetica industriale, acquisto di energia verde, adempimenti verso Dogane e enti preposti, ecc

### MOBILITA' ELETTRICA

Per entrare in maniera semplice ed efficace nel mondo della mobilità elettrica, per offrire un'opportunità di servizio verso ospiti e di welfare aziendale verso dipendenti.



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**

## PROGETTO DI COLLABORAZIONE CLAAI - CEE

- L'ipotesi di lavoro nasce da una sollecitazione dell'Avv. Accornero;
- La possibile collaborazione si colloca all'interno della mission di CEE, società senza scopo di lucro nata per essere al servizio del sistema delle imprese italiane;
- Non ci sono per CEE ragioni di business ma istituzionali e di mission → da qui si è partiti per individuare le forme possibili di una collaborazione che faccia mantenere a CLAAI la titolarità e visibilità della relazione con gli associati, con una qualità garantita dall'attività del consorzio.



Maggiore  
visibilità  
CLAAI

Offerta di un  
nuovo  
servizio -  
acquisizione  
know how

Risparmi  
sulle  
forniture di  
energia –  
*fine mercato  
tutelato*



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



**Il futuro che ci aspetta**

Partnership con Consorzio Esperienza Energia (CEE)

# Un modello operativo di partnership: ing Fabio Zambelli





dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**

## NUOVI SERVIZI ENERGIA – ASSOCIATI CLAAI



**INTERMEDIAZIONE:** condizioni competitive di prezzo e di fornitura



**CONTRATTUALISTICA:** verifica e gestione dei contratti (sia condizioni economiche trattabili che aspetti regolamentati da normativa ARERA)



**FRONT OFFICE:** prima interfaccia tra l'impresa e il fornitore (informazioni su fatture, problemi pagamenti, connessioni, etc)



**EFFICIENZA ENERGETICA, FONTI RINNOVABILI E SOSTENIBILITA'**



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**

## POTENZIALI BENEFICI ECONOMICI

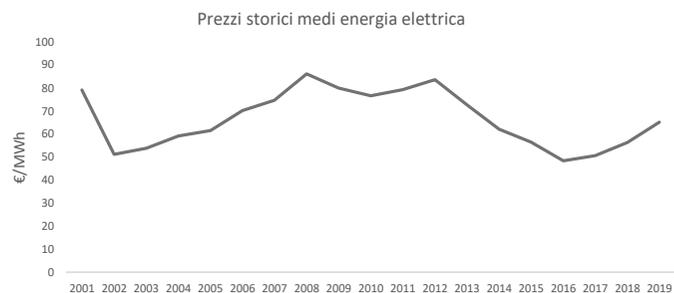
**ENERGIA ELETTRICA**  
**15% di risparmio sulla  
componente materia prima**

*Es: per un'impresa con una spesa annua di 10-15.000 € il saving può arrivare a 500-600 €\**



**GAS NATURALE**  
**15% di risparmio sulla  
componente materia**

*Es: per un'impresa con una spesa annua di 1.500 € il saving può arrivare a 100 €\**



**Il saving si ottiene perché si abbate la marginalità del fornitore**

*\*Possibilità di affinare l'analisi con un campione rappresentativo di dati/fatture*



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**

## SUDDIVISIONE ATTIVITÀ



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**

Ricerca competitività economica  
e definizione contratto di energia  
per gli associati CLAAI

Attività di switch e verifica  
acquisizione contratto

Supporto a CLAAI nella  
gestione/evasione delle richieste  
degli associati

Formazione personale CLAAI



Comunicazione e relazione con i  
propri associati

Raccolta/invio informazioni/dati  
per l'attivazione dei contratti  
energia

Primo Front Office



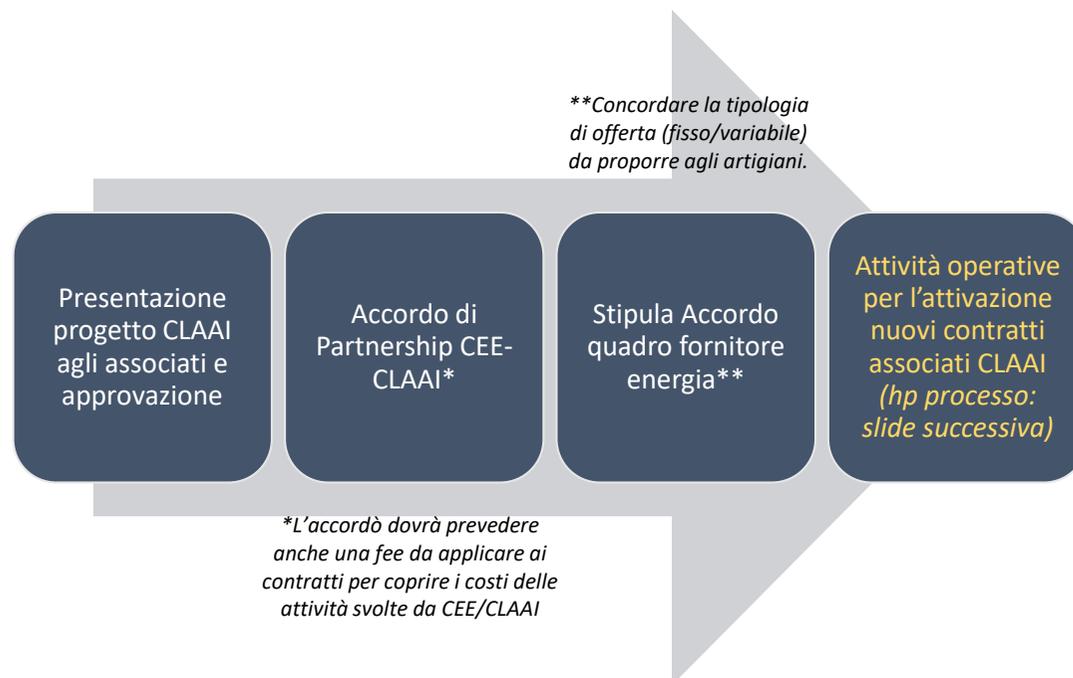
dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



CONSORZIO **ESPERIENZA ENERGIA**

## GANTT DI PROGETTO

**IN UN PRIMO MOMENTO OFFRIRE SERVIZIO AGLI ARTIGIANI CON SPESA ANNUA SUPERIORE AI 10.000 € (VALUTARE IN UN SECONDO STEP IL SERVIZIO PER GLI ALTRI)**



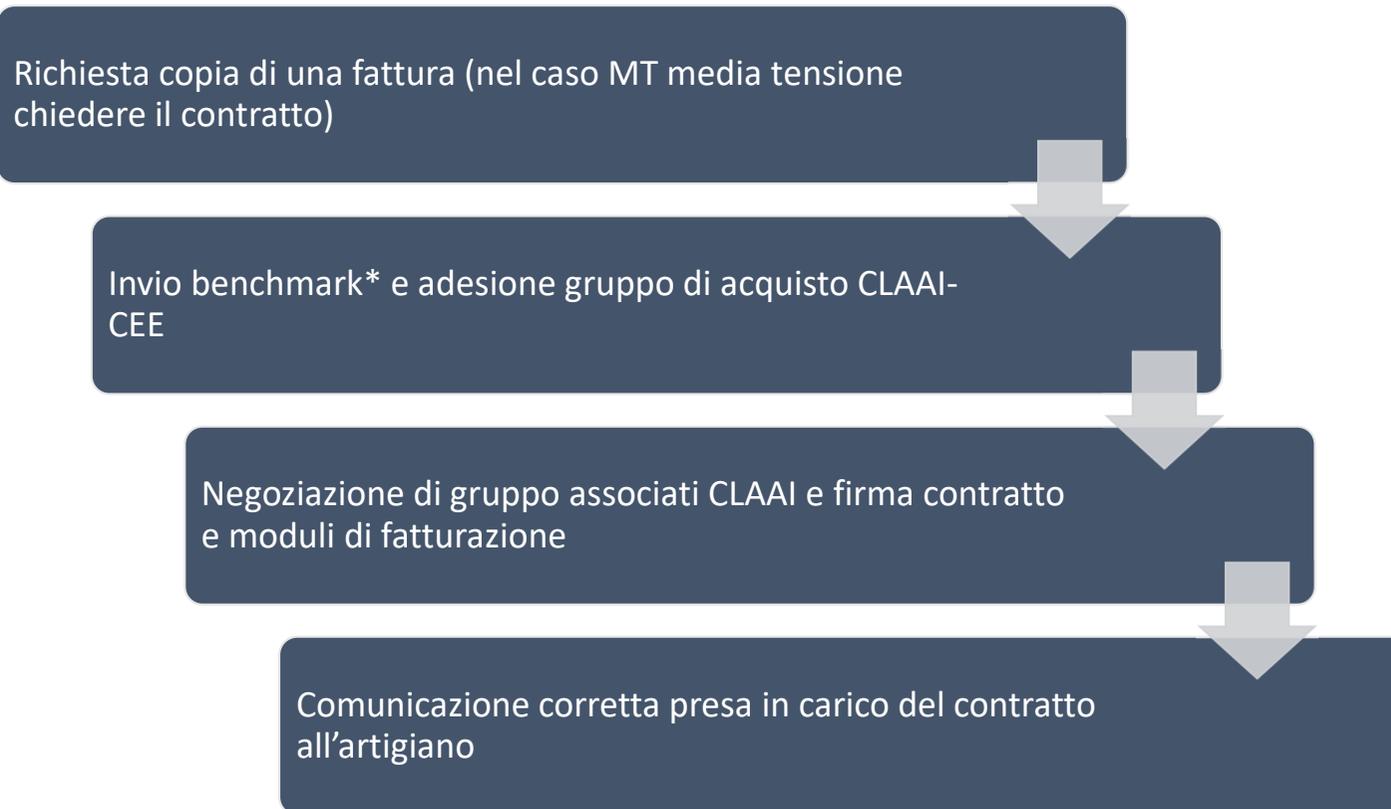


dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



CONSORZIO **ESPERIENZA** **ENERGIA**

## IPOSTESI PROCESSO ACQUISIZIONE



*\* Il mercato dell'energia è un mercato volatile e con dei trend, non è possibile garantire a priori un saving (se mercato in aumento), si garantisce un contratto più competitivo rispetto al medesimo che l'artigiano avrebbe per quel periodo.*



dal 1954  
Confederazione Libere Associazioni Artigiane Italiane



## Il dibattito è aperto

